



APPROCHE SYSTÉMIQUE DU TRAVAIL EN INSTITUTION

IFCA Pyrénées



APPROCHE SYSTÉMIQUE DU TRAVAIL EN INSTITUTION

- **Lieu** : En intra sur site ou en extra dans les locaux de l'IFCA
- **Durée** : 2 journées de 7 heures en présentiel de 9h à 17h, 2 demi-journées de 3,5 heures à distance pour superviser les interventions auprès du public accueilli
- **Formateur(s)** : Intervenant(s) IFCA
- **Public** : Professionnels des métiers du médico-social, social et sanitaire
- **Prérequis** : Être en fonction auprès des publics accompagnés
- **Objectif général** : Utiliser les techniques systémiques pour comprendre le fonctionnement des groupes de personnes accompagnées
- **Objectifs opérationnels** :
 - Connaître les origines de l'approche systémique
 - Comprendre les notions de système, d'interactions, d'organisation des éléments du système
 - Repérer le fonctionnement des différents systèmes en action dans le groupe
 - Découvrir les techniques de communication liées à l'approche systémique
 - Apporter une prise en charge adaptée au groupe et à chacun, en fonction de la dynamique du groupe

COMPÉTENCES VISÉES

- Avoir une lecture systémique des situations, en comprendre le fonctionnement et « à quoi cela sert » pour le groupe
- Utiliser dans la rencontre les notions et les principes de communication
- Comprendre à quoi sert le fonctionnement d'un système pour maintenir son équilibre
- Savoir questionner les attitudes et les comportements des participants
- Réfléchir pour amener du changement dans l'organisation du système
- Faire preuve d'empathie dans les échanges



ÉTAPES PÉDAGOGIQUES ET CONTENU

1ère journée de 9h à 17h

Matin de 9h à 12h30 :

- Présentation de chacune et chacun
- Organisation des journées de la formation : horaires, pauses, repas
- Déroulé de la formation :
 - Concepts théoriques (historique, concepts, thérapeutes)
 - Cas concrets amenés par les stagiaires

Pause : 10h30/10h45

- Concepts théoriques :
 - Historique de l'approche systémique
 - École de Palo Alto : le système, la communication, la relation
 - Les thérapeutes

Après-midi de 13h30 à 17h :

- Le système :
 - Définition
 - L'équilibre du système
 - Les interactions
 - Les règles visibles ou implicites
 - Les éléments
 - L'homéostasie et la notion d'équilibre

Pause : 15h30/15H45

- Les systèmes ouverts et fermés
- Les sous-systèmes
- Les frontières
- Le changement et la résistance au changement

Pour la deuxième journée, amener des situations de soin

2ème journée de 9h à 17h

Matin de 9h à 12h30 :

- Reprise de la journée de la veille, pour faire un point sur les concepts abordés
- La relation selon Carl Rogers
- Les principes de communication :
 - La communication verbale et non verbale
 - On ne peut pas communiquer....



Pause : 10h30/10h45

- Le feed-back, positif et négatif
- La communication pathologique
- La communication symétrique ou complémentaire

Après-midi de 13h30 à 17h :

- Travail autour des situations amenées par les stagiaires, une avant la pause, l'autre après la pause
- Consignes : Déterminer en groupe les acteurs et les observateurs
- Pour les observateurs :
 - Utilisation de l'espace temporo-spatial
 - Étudier la communication verbale et non verbale
 - Observer les interactions en jeu
 - Repérer la dynamique de groupe
- Après le jeu de rôle :
 - Les observateurs parlent en premier, et déclinent leurs observations
 - Les acteurs parlent de leur ressenti
 - Analyse des situations et propositions de réajustements selon les concepts étudiés en amont

Pause : 15h30/15h45

- Travail autour des deux autres situations sur le même mode que le matin
- Analyse des situations et propositions de réajustements selon les concepts étudiés en amont

2 demi-journées à distance pour superviser les interventions auprès du public accompagné (3h30)

- Consignes pour l'intersession :
 - Participer à une rencontre avec des groupes (entretiens familles, réunion d'équipe)
 - Repérer les interactions et le fonctionnement de ces groupes
 - Analyse et propositions d'intervention
 - Ramener ces situations par les stagiaires au groupe en formation
 - Analyse et propositions d'interventions, validation ou invalidation des axes proposés
 - Réajustement si besoin avec les concepts étudiés



ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Evaluer des besoins spécifiques pour les participants par le référent handicap IFCA en amont de la formation
- Adapter les supports numériques et modifier les méthodes pédagogiques pour répondre aux besoins des personnes
- Former les intervenants à accompagner efficacement les participants
- Communiquer de manière concise sur les mesures prises pour les personnes en situation d'handicap
- Effectuer une évaluation continue de l'accessibilité afin d'apporter des ajustements si nécessaire

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques, pratiques et méthodologiques
- Échanges dynamiques à partir de situations professionnelles amenées par les participants(e)s
- Support pédagogique remis aux stagiaires (par voie électronique)
- Jeux de rôle

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Quiz au début et à la fin de la formation pour évaluer les connaissances acquises
- Évaluation en direct par l'organisation d'une session de pratique où les stagiaires seront évalués sur leur performance en temps réel
- Évaluation écrite en ligne via des questionnaires
- Évaluation diagnostique, formative et sommative



RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- Introduction à l'Analyse Systémique, intervention de M. Poisson, 20.12.2005 éducateur spécialisé, psychologue, thérapeute familial. Directeur de Processus Recherche. URBAIN-Atelier AF 2005
- Une logique de la communication, Paul Watzlawick, Janet H. Beavin et Donald D. Jackson, , Paris, Seuil, 1972 (1ère éd. 1967)
- Les 5 axiomes de la communication, John W Y Navarro, , École normale supérieure, 30 octobre 2022 D. Anzieu et J-Y Martin, La dynamique des groupes restreints, PUF, 12 éditions, 2000
- Transfert et contre-transfert deux leviers solidaires et puissants du travail analytique, Hélène Brunschwig dans Imaginaire & Inconscient 2001/2 (no 2), pages 91 à 100
- À propos du concept de résonance. Mony Elkaïm Dans Cahiers critiques de thérapie familiale et de pratiques de réseaux 2010/2 (n° 45), pages 171 à 172
- L'approche centrée sur la personne Carl Rogers Edition AMBRES-13.09.2013

IFCA Pyrénées

Karine Levy

☎ 07 86 70 70 42

✉ karine.levy@ifcapyrenees.fr

Élodie Villacampa

☎ 06 78 73 46 25

✉ administration@ifcapyrenees.fr

