



SENSIBILISATION À LA RÉFORME DE L'ÉVALUATION EXTERNE

IFCA Pyrénées



SENSIBILISATION À LA RÉFORME DE L'ÉVALUATION EXTERNE

- **Lieu** : En intra sur site ou en extra dans les locaux de l'IFCA
- **Durée** : 1 journée
- **Formateur(s)** : Intervenant(s) IFCA
- **Public** : Directeur - Managers - RUIS - Cadres de santé
- **Prérequis** : Être en fonction dans l'établissement
- **Objectif général** : Identifier les processus présents au sein de son établissement et savoir en faire ressortir les éléments permettant une amélioration continue de la qualité
- **Objectifs opérationnels** :
 - Sensibiliser à la réforme de l'évaluation externe
 - Préparer les auto-évaluations et évaluations à venir dans les établissements
 - Comprendre les enjeux de la réforme de l'évaluation externe

COMPÉTENCES VISÉES

- Savoir identifier, cartographier et analyser les processus au sein de l'établissement
- Comprendre les principes et les outils de gestion de la qualité pour identifier les points d'amélioration
- Avoir la capacité d'expliquer clairement les principaux aspects de la réforme de l'évaluation externe aux membres de l'établissement
- Avoir la capacité de recueillir des données pertinentes et de les analyser pour évaluer les performances actuelles de l'établissement
- Avoir la capacité de planifier et de coordonner efficacement les activités liées à l'autoévaluation et à l'évaluation externe



ÉTAPES PÉDAGOGIQUES ET CONTENU

1ère journée de 9h à 17h

Matin de 9h à 12h30 :

- Présentation de chacune et chacun
- Organisation des journées de la formation : horaires, pauses, repas
- Brainstorming : L'évaluation aujourd'hui ?
 - Historique et changement de paradigme
 - Les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles
 - Présentation du référentiel d'évaluation de la HAS
 - Le système de cotation

Pause : 10h30/10h45

- 1er atelier : Se familiariser avec le référentiel sur le thème évaluateur/évalué
- Partage sur les ateliers et débriefing
- Les enjeux des 18 critères impératifs

Après-midi de 13h30 à 17h :

- Retour et partage d'expérience
- Préparer l'évaluation et chronologie de l'évaluation externe (rétroplanning)

Pause : 15h30/15H45

- 2ème Atelier : S'approprier la chronologie de l'évaluation externe
- Retour sur les ateliers et débriefing
- L'autoévaluation, lien avec la démarche continue de la qualité et ses outils



ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Evaluer des besoins spécifiques pour les participants par le référent handicap IFCA en amont de la formation
- Adapter les supports numériques et modifier les méthodes pédagogiques pour répondre aux besoins des personnes
- Former les intervenants à accompagner efficacement les participants
- Communiquer de manière concise sur les mesures prises pour les personnes en situation d'handicap
- Effectuer une évaluation continue de l'accessibilité afin d'apporter des ajustements si nécessaire

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques, pratiques et méthodologiques
- Échanges dynamiques à partir de situations professionnelles amenées par les participants(e)s
- Support pédagogique remis aux stagiaires (par voie électronique)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Quiz au début et à la fin de la formation pour évaluer les connaissances acquises
- Évaluation en direct par l'organisation d'une session de pratique où les stagiaires seront évalués sur leur performance en temps réel
- Évaluation écrite en ligne via des questionnaires en ligne

IFCA Pyrénées

Karine Levy

☎ 07 86 70 70 42

✉ karine.levy@ifcapyrenees.fr

Élodie Villacampa

☎ 06 78 73 46 25

✉ administration@ifcapyrenees.fr

