



RÉFÉRENTIEL D'OBSERVATION DES COMPÉTENCES SOCIALES

IFCA Pyrénées



RÉFÉRENTIEL D'OBSERVATION DES COMPÉTENCES SOCIALES

- **Lieu** : En intra sur site ou en extra dans les locaux de l'IFCA
- **Durée** : 2 journées de 7 heures en présentiel, ½ journée à distance
- **Formateur(s)** : Intervenants IFCA
- **Public** : Professionnels travaillant en institution médico-sociale
- **Prérequis** : Professionnels concernés par le projet individualisé des personnes accueillies dans le parcours médico-social
- **Objectif général** : Dans le cadre du projet de service, s'approprier le concept ROCS pour pouvoir recenser les compétences des personnes accueillies, en avoir ainsi une vision plus fine qui servira de base pour l'élaboration du projet personnalisé de la personne
- **Objectifs opérationnels** :
 - Comprendre l'intérêt du ROCS pour permettre de recenser les compétences des personnes accueillies et construire un projet individuel personnalisé ;
 - Recenser les critères de compétence des personnes accueillies dans la structure ;
 - Faire un état des lieux de ces compétences à l'aide de 25 critères qui permettront d'affiner l'accompagnement des personnes accueillies dans la structure ;
 - Développer des compétences pédagogiques pour travailler le ROCS en équipe ;
 - Définir des référents « ROCS » pour les personnes accueillies qui rempliront cette grille à partir des données de la personne et des observations de l'équipe.



COMPÉTENCES VISÉES

- Comprendre l'intérêt du ROCS pour permettre de recenser les compétences des personnes accueillies
- Construire le projet individuel personnalisé à l'aide cette grille d'évaluation, validation par la personne concernée dans le cadre de la réunion projet individualisé
- Savoir analyser la faisabilité de ce projet individualisé
- Analyser les possibilités ou difficultés rencontrées
- Réajuster si besoin ce projet en fonction des difficultés repérées

ÉTAPES PÉDAGOGIQUES ET CONTENU

Tère journée de 9h à 17h

Matin de 9h à 12h30 :

- Présentation de chacune et chacun
- Organisation des journées de la formation : horaires, pauses, repas
- Présentation du ROCS : A partir du projet de service, définir les compétences observables des personnes accueillies dans la structure
- Le groupe définira cinq compétences, qui seront-elles-même déclinées en cinq critères évalués en cinq degrés
- Élaborer la grille d'observation des compétences, cette grille sera remplie à partir des observations de l'équipe mais également à l'aide de la personne elle-même si c'est possible de la solliciter
- Un graphique « Etoile » sera réalisé pour déterminer visuellement les points forts ou faibles de la personne dans les compétences choisies

Pause : 10h30/10h45

- Choisir trois personnes accueillies dans la structure et d'après leurs problématiques, repérer leurs compétences sociales
- Pour chacune, faire un « état des lieux » de ces compétences repérées à l'aide de la grille

Après-midi de 13h30 à 17h :

- D'après le projet de service, travailler en petits groupes (3) pour remplir la grille de compétences sociales des trois personnes retenues le matin



- Échanger dans ces groupes autour des représentations de chaque professionnel des compétences de la personne retenue
- Définir ces compétences pour la grille d'évaluation

Pause : 15h30/15h45

- Remplir la grille des compétences sociales
- Chaque groupe reporte sur le graphique « Etoile » les compétences repérées
- Réfléchir à mettre en place l'accompagnement spécifique et élaborer le projet personnalisé

1ère journée de 9h à 17h

Sur cette journée, il sera travaillé les compétences sociales sur le mode du ROCS, des personnes accueillies dans la structure sur les deux demi-journées afin d'élaborer le projet individualisé de chacun.

Matin de 9h à 12h30 :

- Démarche pour la moitié des personnes accueillies :
 - Mettre les stagiaires en petits groupes et, pour chaque groupe, reporter pour chaque personne accueillie sur les grilles d'observation, les critères retenus pour évaluer leurs compétences prioritaires pour élaborer leur projet personnalisé
 - Reporter sur le graphique « Etoile » les résultats

Pause : 10h30/10h45

- A partir des résultats sur la grille « Etoile », élaborer les orientations du projet personnalisé
- Construire le projet personnalisé
- Réfléchir aux modalités d'évaluation des projets personnalisés

Après-midi de 13h30 à 17h :

- Reprendre pour le deuxième jour de la formation la situation des autres personnes accueillies les mêmes modalités de la première journée
- Élaborer les projets individualisés des personnes, en attendant de les faire valider si possible par la personne accueillie concernée

Pause : 15h30/15h45

- Vérifier la faisabilité des projets individualisés
- Réajuster en fonction de la problématique de chacun
- Élaborer des modalités d'évaluation de ces projets individuels
- Réfléchir aux réajustements nécessaires



½ journée à distance

- Évaluer que l'équipe de professionnels se soit approprié ce travail
- Repérer les difficultés rencontrées, et faire les réajustements nécessaires
- Réajuster la technique utilisée pour améliorer cette méthodologie

Évaluation de la formation

Une évaluation spontanée sera faite au fur et à mesure du déroulement des deux journées, l'évaluation définitive sera faite en fonction des résultats obtenus, lors de la ½ journée à distance.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Evaluer des besoins spécifiques pour les participants par le référent handicap IFCA en amont de la formation
- Adapter les supports numériques et modifier les méthodes pédagogiques pour répondre aux besoins des personnes
- Former les intervenants à accompagner efficacement les participants
- Communiquer de manière concise sur les mesures prises pour les personnes en situation d'handicap
- Effectuer une évaluation continue de l'accessibilité afin d'apporter des ajustements si nécessaire

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques, pratiques et méthodologiques
- Échanges dynamiques à partir de situations de jeunes amenées par les participants(e)s
- Support pédagogique remis aux stagiaires (par voie électronique)



MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Quiz au début et à la fin de la formation pour évaluer les connaissances acquises
- Évaluation en direct par l'organisation d'une session de pratique où les stagiaires seront évalués sur leur performance en temps réel
- Évaluation écrite en ligne via des questionnaires en ligne

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- Le projet individualisé dans l'accompagnement éducatif - Rocs: Rocs, référentiel d'observation des compétences sociales – Jacques Danancier

IFCA Pyrénées

Karine Levy

☎ 07 86 70 70 42

✉ karine.levy@ifcapyrenees.fr

Élodie Villacampa

☎ 06 78 73 46 25

✉ administration@ifcapyrenees.fr

