



FORMATION

**VISITES MÉDIATISÉES :
POSTURE PROFESSIONNELLE ET TRAVAIL DU
LIEN DANS DES SITUATIONS FAMILIALES
COMPLEXES**

IFCA Pyrénées



VISITES MÉDIATISÉES : POSTURE PROFESSIONNELLE ET TRAVAIL DU LIEN DANS DES SITUATIONS FAMILIALES COMPLEXES



- **Tarif : Sur devis**
- **Délai d'accès : 1 à 6 mois**
- **Durée : 3 journées - 21 heures** (2 journées consécutives, 1 journée de retour d'expérience à 1 ou 2 mois)
- **Lieu : En intra ou en extra**
- **Formateur : Intervenant IFCA**
- **Public : Travailleurs sociaux spécialisés impliqués dans la mise en oeuvre des visites médiatisées**
- **Prérequis : Être en fonction auprès des enfants et des familles dans le cadre de visites médiatisées**



Objectif pédagogique

◇ Objectif général

Cette formation vise à **changer le regard que le professionnel porte sur ce travail**, à faire émerger **ce qui se joue pour lui**, à identifier ses résistances, ses ressources, à renforcer sa disponibilité psychique et relationnelle, à appréhender les effets sur les familles de la place qu'il occupe durant les visites.

Il s'agira de créer des leviers pour faciliter le travail avec les familles et rendre optimal la (re)construction des liens familiaux.

◇ Objectifs opérationnels

À l'issue de la formation, chaque participant sera en capacité de :

- Développer des stratégies de communication, pour faire émerger les compétences des familles
- Mobiliser des leviers, vecteurs de changements du côté des familles
- Porter un regard renouvelé sur le travail de visites médiatisées et sur le sens de cette mission
- Repérer et partager les freins personnels et professionnels, les peurs, les limites rencontrées dans ce cadre
- D'ajuster la place qu'il occupe au sein d'une visite médiatisée, en fonction des enjeux systémiques à l'œuvre
- Participer activement à la dynamique de la visite médiatisée
- Mettre en lumière ce qui se joue dans le travail de portage et de reconstruction des liens
- Ajuster ses pratiques à partir d'un retour collectif d'expériences
- Rendre efficient les rapports aux juges, par l'activation de ce travail introspectif des professionnels et les réaménagements qui en découleront dans les visites médiatisées avec les familles



Compétences visées

Assouplissement du cadre interne du travailleur social :

- Capacités à croire en des remaniements éducatifs possibles chez les parents, à se laisser surprendre par les compétences des familles, quelles que soient leur fragilité
- Capacité à créer un lien de confiance avec les familles
- Capacité à impulser une dynamique de changement, du côté des familles
- Capacité d'analyse de sa posture professionnelle, en situation de visite médiatisée
- Capacité à repérer ses propres freins relationnels et à les mettre au travail, pour les dépasser
- Capacité à ajuster ses pratiques à partir d'une analyse partagée
- Capacité à s'inscrire dans une démarche réflexive et collective



Déroulement

◇ 1ère journée matin 9h - 12h30

Objectifs :

- **Mettre à plat les vécus et changer le regard**
- **Identifier ce que mobilisent les visites médiatisées chez les professionnels et commencer à déplacer le regard porté sur ce travail**
- Accueil des participants
- Présentation du cadre de la formation
- Rappel du lien avec le projet de service SMPE
- Règles de sécurité, de confidentialité et de non-jugement

Représentations et vécus des visites médiatisées :

- Invitation à des prises de paroles spontanées
- Partage des ressentis et des projections au sujet des visites médiatisées

Pause de 10h30 - 10h45

Identifier les freins, peurs et résistances :

- Travail à partir de situations vécues par les travailleurs sociaux
- Mise en jeu de scènes représentatives
- Repérage de ma manière dont la place du tiers est occupée par le professionnel

Arrêt sur :

- Ce qui fonctionne (et valorisation)
- Ce qui fait blocage (mouvements de retrait, réponses non élaborées...)

◇ 1ère journée après-midi 13h30 - 17h

Le portage du lien : ce que cela mobilise

- Travail expérientiel autour de la notion de portage du lien
- Sculptures / mises en scène symboliques
- Ce que le travailleur social porte, prend, retient, lâche...

Postures professionnelles en visite médiatisée :

- Jeux de rôles à partir des situations du groupe
- Analyse collective autour des modes de communication observés :
 - » Communication soutenance
 - » Communication paradoxale
 - » Communication floue ou en tension

Pause de 15h30 - 15h45

Évaluation de fin de journée :

- Vérifier la compréhension, l'engagement et les premiers déplacements de regard.



◇ 2ème journée matin 9h - 12h30

Objectifs :

- **Faire un pas de côté et explorer les leviers relationnels**
- **Explorer du possible autrement**

Réouverture et continuité :

- Retour sur la journée 1
- Ce qui a interpellé, ce qui reste en question

Dynamiques relationnelles et systémiques :

- Mise en jeu de situations inventées par le groupe, à partir de consignes de jeu
- Lecture systémique des interactions
- Repérage :
 - » Des incongruences
 - » Des messages paradoxaux
 - » De la communication non verbale et de ses influences

Pause de 10h30 - 10h45

Mise en lumière de ce qui soutient la relation et donne sens au travail :

- Identification des ressources individuelles et collectives
- Ce qui soutient la relation
- Ce qui ouvre du possible pour les familles

◇ 2ème journée après-midi 13h30 - 17h

Éprouver le sens et les attraits du travail :

- Travail expérientiel autour du sens du travail de visites médiatisées
- Ce qui motive à 'y croire', malgré la difficulté de la tâche
- Ce qui ouvre des perspectives
- Ce qui redonne de la valeur à cette mission

Pause de 15h30 - 15h45

Identification des ressources individuelles et collectives :

- Jeux de rôles ciblés
- Ajustements fins de posture
- Rassembler les avancées communes, éprouvées et élaborées, s'ouvrir à ce questionnement, sous un prisme nouveau :
 - » Comment être à la bonne place, en tant que travailleur social, lors des visites familiales médiatisées (être ni trop envahissant, ni trop distant...)
 - » Partager des éléments de réponses, fédérateurs et féconds



◇ 3ème journée matin 9h - 12h30 (à 1 ou 2 mois après la 2ème journée)

Objectifs :

- **Retours d'expériences et réajustements après 30 jours**
- **Ancrer les apports de la formation à partir des actions menées sur le terrain et réfléchir ensemble à d'éventuels réajustements, en fonction de la matière clinique rapportée**

Accueil et retour d'expériences :

- Partage des expérimentations menées auprès des familles :
- Ce qui a changé dans la relation (du côté des professionnels mais aussi du côté des familles)
- Les points de résistances
- Mise en scène des situations vécues
- Restitution vivante et ludique
- Jeux de rôles à partir des situations rapportées

Pause de 10h30 - 10h45

Analyse des évolutions :

- Ce qui a changé dans la relation, du côté des professionnels mais aussi du côté des parents et des enfants
- Les points de résistances
- Repérage des ajustements nécessaires

◇ 3ème journée après-midi 13h30 - 17h

Consolider les pratiques :

- Identification des évolutions
- Ce qui est à préserver
- Ce qui est à ajuster collectivement
- Ce qui est à poursuivre individuellement

Pause de 15h30 - 15h45

Clôture et perspectives :

- Synthèse collective
- Ancrage des apprentissages
- Évaluation qualitative de la formation
- Perspectives de poursuite

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

- Evaluer des besoins spécifiques pour les participants par le référent handicap IFCA en amont de la formation
- Adapter les supports numériques et modifier les méthodes pédagogiques pour répondre aux besoins des personnes
- Former les intervenants à accompagner efficacement les participants
- Communiquer de manière concise sur les mesures prises pour les personnes en situation d'handicap
- Effectuer une évaluation continue de l'accessibilité afin d'apporter des ajustements si nécessaire

Méthodes pédagogiques

La formation repose sur une **approche expérientielle et systémique**, favorisant l'implication active des participants :

- Recueil de situations professionnelles vécues
- Mises en jeu de situations inventées par le groupe (mobilisation de l'inconscient collectif)
- Jeux de rôles
- Utilisation d'objets flottants :
 - » Sculptures,
 - » Tableaux,
 - » Chaises vides,
 - » Supports symboliques
- Temps de partage et d'élaboration collective à partir des ressentis et observations
- Analyse des postures professionnelles, des incongruences, des messages paradoxaux
- Mise en lumière de ce qui fait obstacle et de ce qui soutient le tissage du lien avec les familles
- Remise d'une bibliographie

Modalités d'évaluation

- Quiz au début et à la fin de la formation pour évaluer les connaissances acquises
- Evaluation en direct par l'organisation d'une session de pratique où les stagiaires seront évalués sur leur performance en temps réel
- Evaluation écrite en ligne via des questionnaires

IFCA Pyrénées

Karine Levy

☎ 07 86 70 70 42

✉ karine.levy@ifcapyrenees.fr

Élodie Villacampa

☎ 06 78 73 46 25

✉ administration@ifcapyrenees.fr

