



FORMATION

**CO-CONSTRUCTION D'UN RÉFÉRENTIEL
D'OBSERVATION DES COMPÉTENCES SOCIALES**

IFCA Pyrénées



CO-CONSTRUCTION D'UN RÉFÉRENTIEL D'OBSERVATION DES COMPÉTENCES SOCIALES



- **Durée :** 3 journées - 2 jours en distanciel - 1 journée de retour d'expérience à 1 ou 2 mois
- **Lieu :** Sur site de l'établissement
- **Formateur :** Intervenant IFCA

Public :

Professionnels du champ social, médico-social et éducatif, notamment :

- » Éducateurs spécialisés, éducateurs de jeunes enfants, moniteurs-éducateurs
 - » Accompagnants éducatifs et sociaux
 - » Travailleurs sociaux, conseillers en insertion
 - » Psychologues, coordinateurs de parcours
 - » Chefs de service, cadres intermédiaires
 - » Toute personne impliquée dans l'accompagnement, l'observation et l'évaluation des compétences sociales des publics accompagnés
- **Prérequis :**
 - » Être en situation professionnelle ou en lien direct avec un public accompagné
 - » Disposer d'une expérience de terrain permettant de mobiliser des situations concrètes d'accompagnement
 - » Aucun prérequis théorique spécifique n'est exigé
 - **Tarif :** Sur devis
 - **Délai d'accès :** 1 à 6 mois



Objectif pédagogique

◇ Objectif général

Cette formation vise à accompagner les équipes dans l'élaboration d'un référentiel partagé d'observation des compétences sociales, destiné à soutenir et structurer les pratiques professionnelles existantes.

◇ Objectifs opérationnels

- Clarifier et formaliser les attendus autour des compétences sociales, souvent mobilisées mais peu objectivées
- Sécuriser les pratiques d'évaluation en évitant les approches implicites, subjectives ou normatives
- Renforcer la cohérence du travail d'équipe autour des projets personnalisés
- Produire un outil interne, coconstruit, appropriable par l'ensemble des professionnels
- Inscrire l'évaluation des compétences sociales dans une logique d'accompagnement, d'autonomie et d'émancipation sociale



Compétences visées

À l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :

- Comprendre les enjeux éthiques, institutionnels et professionnels de l'évaluation des compétences sociales et adopter une posture réflexive.
- Identifier et définir les principales compétences sociales et psychosociales mobilisées dans l'accompagnement
- Passer d'impressions subjectives à des observations professionnelles fondées sur des critères partagés
- Construire collectivement des indicateurs concrets, observables et contextualisés
- Utiliser un référentiel d'évaluation comme outil de soutien à l'accompagnement et non comme un outil de contrôle
- Harmoniser les pratiques d'évaluation au sein d'une équipe pluridisciplinaire
- Associer la personne accompagnée au processus d'évaluation dans une logique de participation et de pouvoir d'agir



Déroulement

◇ 1ère journée matin 9h - 12h30

- Accueil des participants
- Présentation de la journée, tour de table
- Recueil des attentes et des besoins des stagiaires

Apports théoriques et temps d'échanges autour de :

- La notion d'évaluation et clarification de son sens
- À quoi elle sert dans vos missions ?
- Pour qui ?
- Quels enjeux dans l'accompagnement ?

Pause de 10h30 - 10h45

Clarification collective de ce que recouvrent les compétences sociales et psychosociales :

- Communication
- Relation à l'autre
- Gestion émotionnelle
- Autonomie sociale
- Respect du cadre
- Capacité à solliciter de l'aide

- Mise en lien entre les compétences sociales et les situations concrètes rencontrées dans votre structure, comme la vie quotidienne, la relation aux professionnels, les démarches de santé, l'insertion sociale, la citoyenneté...

◇ 2ème journée après-midi 13h30 - 17h

- Travail collectif sur le public accompagné par votre structure, ses besoins, ses spécificités, grâce à l'élaboration de profils-types (Inspiré des travaux sociologiques de Weber) à partir de situations et de personnes fréquemment rencontrées et connues de l'équipe
- Analyse des ressources, fragilités et compétences sociales déjà présentes chez les personnes accompagnées

Pause de 15h30 - 15h45

- Réflexion sur la manière dont les compétences sociales s'expriment, évoluent ou se fragilisent selon les parcours
- Introduction à la notion d'observation professionnelle, comment passer d'une impression générale à des éléments observables, clair, et partagés
- Réflexion sur les modalités d'observation des compétences sociales



◇ 2ème journée matin 9h - 12h30

- Définition collective des grands domaines qui composeront le référentiel, en cohérence avec vos missions (par exemple : autonomie quotidienne, communication et relation, gestion émotionnelle, respect du cadre, insertion sociale...)

Travail de groupe (sous-groupes si possibles) pour préciser, pour chaque domaine choisi :

- Quels sont les compétences à observer, les critères d'évaluation, et construire des indicateurs concrets et observables issus des pratiques professionnelles

Pause de 10h30 - 10h45

- Mise en commun (si travail en sous-groupe)

◇ 2ème journée après-midi 13h30 - 17h

Construction collective du référentiel d'évaluation :

- Organisation des domaines
- Formulation des critères et indicateurs
- Niveaux d'appréciation

Pause de 15h30 - 15h45

Réflexion partagée sur les modalités d'utilisation de l'outil :

- Place de la personne accompagnée
- Temporalité de l'évaluation
- Posture de l'évaluateur (éthique et procédure)



◇ 3ème journée matin 9h - 12h30

- Retour d'expérience et clarification des usages

Temps de retour collectif sur l'utilisation du référentiel depuis la formation :

- Contextes d'utilisation (projets personnalisés, synthèses, accompagnement quotidien)
- Mise en lumière des éléments facilitants, difficultés ou incompréhensions rencontrées

Pause de 10h30 - 10h45

- Evaluation de la pertinence et l'efficacité des critères et indicateurs du référentiel
- Clarification collective des notions ou éléments du référentiel et réajustement des formulations lorsque cela s'avère nécessaire

◇ 3ème journée après-midi 13h30 - 17h

- Ajustement de l'outil et travail sur la posture d'évaluation

Analyse collective de situations concrètes d'évaluation vécues par les professionnels :

- Questionnements éthiques
- Tensions entre observation et interprétation
- Place de la subjectivité professionnelle

Travail sur la posture de l'évaluateur :

- Comment observer sans juger
- Comment partager une évaluation au sein de l'équipe
- Comment associer la personne accompagnée à l'évaluation (auto-évaluation ?)

Pause de 15h30 - 15h45

- Ajustement du référentiel à partir des retours d'expérience, avec des précisions ou reformulations de certains critères, suppression ou ajout d'indicateurs si nécessaire, ajustement des niveaux d'appréciation
- Validation collective d'une version réajustée du référentiel



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

- Evaluer des besoins spécifiques pour les participants par le référent handicap IFCA en amont de la formation
- Adapter les supports numériques et modifier les méthodes pédagogiques pour répondre aux besoins des personnes
- Former les intervenants à accompagner efficacement les participants
- Communiquer de manière concise sur les mesures prises pour les personnes en situation d'handicap
- Effectuer une évaluation continue de l'accessibilité afin d'apporter des ajustements si nécessaire

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, pratiques et méthodologiques
- Échanges dynamiques à partir de situations professionnelles amenées par les participants(e)s
- Support pédagogique remis aux stagiaires (par voie électronique)

Modalités d'évaluation

- Quiz au début et à la fin de la formation pour évaluer les connaissances acquises
- Evaluation en direct par l'organisation d'une session de pratique où les stagiaires seront évalués sur leur performance en temps réel
- Evaluation écrite en ligne via des questionnaires

IFCA Pyrénées

Karine Levy

☎ 07 86 70 70 42

✉ karine.levy@ifcapyrenees.fr

Élodie Villacampa

☎ 06 78 73 46 25

✉ administration@ifcapyrenees.fr

